

BIJZONDERE VOORWAARDEN C – ONDERHOUD EN HERSTEL



Art. 1 Toepasbaarheid

- 1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn zowel van toepassing op herstellingen op de site van de Leverancier, of een vestiging van een met de Leverancier verbonden vennootschap, als ook op herstellingen op een andere locatie (bv. op de site van de Klant), tenzij hierna uitdrukkelijk anders vermeld.

Art. 2 Definities

Tenzij anders bepaald, hebben de volgende termen met hoofdletters de hierna aangegeven betekenis:

- Onderhoudsovereenkomst** De Algemene Voorwaarden en alle van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden. Zo ten aanzien van de Klant een Offerte werd opgesteld en/of een onderhoudscontract, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, werd overeengekomen behoren deze ook tot de Onderhoudsovereenkomst.
- Preventief Onderhoud** De onderhoudswerken- en bijkomende diensten voorgeschreven door de fabrikant van het Materieel, die worden uitgevoerd op de tijdstippen, dan wel volgens de regelmaat, zoals bepaald in de Onderhoudsovereenkomst.
- Curatief Onderhoud** De onderhoudswerken- en bijkomende diensten die worden uitgevoerd om functionele gebreken in het Materieel weg te nemen. Tenzij anders overeengekomen, omvat het Curatief Onderhoud:
- het achterhalen van de oorzaak van het gebrek en/of defect;
 - het wegnemen van het gebrek en/of defect;
 - eventueel het vervangen van bepaalde onderdelen van het Materieel;
 - het testen op de functionaliteit van het Materieel met betrekking tot het te herstellen gebrek en/of defect.
- Onderhoud Materieel** Het Preventief en/of Curatief Onderhoud al naargelang. De machines, het materiaal en andere uitrusting van de Klant waarop het Onderhoud betrekking heeft zoals bepaald in de Onderhoudsovereenkomst.
- Offerte** De door de Leverancier aanvaarde offerte zoals bedoeld in Art. 2 van de Algemene Voorwaarden.
- Startdatum** De datum waarop de Onderhoudsovereenkomst in werking treedt.

Art. 3 Onderhoud

- 3.1 De Leverancier zal het Onderhoud uitvoeren in overeenstemming met de regels van de kunst, de toepasselijke wetgeving en reglementering, de eisen en specificaties vervat in de Onderhoudsovereenkomst.
- 3.2 De Leverancier zal bij het Onderhoud gebruik maken van de op het ogenblik van het Onderhoud best beschikbare technologieën en human resources.
- 3.3 De werknemers en/of andere aangestelden van de Leverancier blijven steeds onder het gezag van de Leverancier staan en niets in de Onderhoudsovereenkomst kan afbreuk doen aan dit gezag.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Leverancier door de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst geen eigenaar van het Materieel.
- 3.5 De Klant is verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud en de normale zorg voor het Materieel. De Klant zal, tenzij anders overeengekomen, een gedetailleerd logboek bijhouden waarin wordt vermeld:
- 3.5.1 hoe het Materieel functioneert; en
 - 3.5.2 welke dagelijkse zorgen en onderhoud de Klant aan het Materieel verricht.

Art. 4 Plaats en tijdstip van het Onderhoud

- 4.1 Het Onderhoud wordt uitgevoerd op de plaats en het tijdstip in de Onderhoudsovereenkomst bepaald. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, vindt het Onderhoud plaats tijdens de voor de Leverancier normale werktijden op normale werkdagen, zoals bepaald in Art. 11.3 van de Algemene Voorwaarden.

Art. 5 Bestekskosten

- 5.1 Wanneer de Klant om een Offerte verzoekt, behoudt de Leverancier zich het recht voor om kosten voor het opmaken van deze Offerte ("Bestekskosten") aan te rekenen aan de Klant. De Leverancier zal, op schriftelijk verzoek van de Klant, deze Bestekskosten verantwoorden aan de hand van time-sheets.

Art. 6 Prijs

- 6.1 De Leverancier heeft het recht de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien sinds de Startdatum de inkooprijzen en/of kostprijzen die gedragen worden door de Leverancier zijn gestegen.

Art. 7 Betaling

- 7.1 De Leverancier factureert het Onderhoud integraal en onmiddellijk na het voltooien daarvan aan de Klant.
- 7.2 De Klant dient facturen voor Onderhoud netto contant / binnen de dertig (30) dagen einde maand te betalen.

Art. 8 Duur

- 8.1 De Onderhoudsovereenkomst is gesloten voor onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Een Onderhoudsovereenkomst voor een eenmalig Curatief Onderhoud wordt geacht enkel voor het betreffend Curatief Onderhoud te zijn aangegaan en is derhalve niet van onbepaalde duur.
- 8.2 Elke partij kan de Onderhoudsovereenkomst, te allen tijde en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, beëindigen, mits het geven van een schriftelijke opzeg aan de andere partij van twee (2) maanden.

Art. 9 Overmacht

- 9.1 Bij Overmacht, zoals gedefinieerd in Art. 8 van de Algemene Voorwaarden, zal de erdoor betrokken partij onmiddellijk de andere partij in kennis stellen van de aard en omvang van de omstandigheden in kwestie. Na deze kennisgeving worden de verplichtingen van de betrokken partij opgeschort. Deze partij zal niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zolang de Overmacht blijft voortduren en dit voor een maximum van zestig (60) opeenvolgende kalenderdagen. In geen geval schort een situatie onder dit Art. 9.1 de betalingsverplichting van de Klant voor het reeds uitgevoerde Onderhoud op. Wanneer de Overmacht langer duurt dan zestig (60) opeenvolgende kalenderdagen heeft iedere partij het recht de Onderhoudsovereenkomst schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De Klant zal de Leverancier op gedetailleerde wijze, schriftelijk en binnen vierentwintig uur na vaststelling van het gebrek in kennis stellen van elk gebrek dat optreedt in het uitgevoerde Onderhoud. De Klant kan enkel die gebreken melden welke zich manifesteren binnen een termijn van vijftig (50) werkuren van (een deel van) het Materieel na het Onderhoud en ten laatste binnen drie (3) maand na ondertekening van de werkopdracht of na de inontvangstname van het herstelde Materieel.
- 10.2 Nadat de Leverancier de kennisgeving uit Art. 10.1 van deze Bijzondere Voorwaarden heeft ontvangen, zal de Leverancier trachten dit gebrek te verhelpen op een wijze door partijen overeen te komen. In geen geval schort een kennisgeving uit Art. 10.1 van deze Bijzondere Voorwaarden de betalingsverplichting van de Klant op.
- 10.3 De Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant, die ontstaat door grove nalatigheid of opzettelijke fout van de Leverancier bij het uitvoeren van het Onderhoud volgens de Onderhoudsovereenkomst. De Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor schade of gebreken die het gevolg zijn van omstandigheden bedoeld in Art. 9 van deze Bijzondere Voorwaarden of omstandigheden waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, zoals (niet-limitatief) verkeerd gebruik of herstelling van het Materieel door de Klant of een derde, ondeugdelijke dagelijkse zorg door de Klant in strijd met Art. 3.5 van deze Bijzondere Voorwaarden, of onjuiste maatregelen bij toepassing van Art. 12.3 van deze Bijzondere Voorwaarden. De aansprakelijkheid van de Leverancier geldt evenmin voor normale slijtage.
- 10.4 Adviezen, instructies of aanwijzingen in verband met het gebruik van het Materieel worden louter vrijblijvend en zonder aanvaarding van aansprakelijkheid gegeven.
- 10.5 De Leverancier is niet aansprakelijk voor eender welke vorm van gevolgschade zoals (niet-limitatief) productieverlies, gemis van gebruik, winstderving, meerkosten en eventuele boetes die de Klant zou moeten betalen.
- 10.6 De Klant is aansprakelijk voor alle door hem of zijn aangestelden aangerichte schade aan het materiaal, materieel, gereedschappen en alle andere uitrusting van de Leverancier. De Leverancier

heeft tevens het recht om alle aan haar rechtstreekse en onrechtstreekse berokkende schade op de Klant te verhalen wanneer deze kennelijk door de Klant of diens aangestelden werd veroorzaakt.

Art. 11 Garantie

- 11.1 De Leverancier garandeert dat het Onderhoud wordt uitgevoerd zoals bepaald in Art. 3.1 en 3.2 van deze Bijzondere Voorwaarden.
- 11.2 Het Onderhoud dat onder de Onderhoudsovereenkomst wordt geboden, garandeert geen ononderbroken foutloze werking van het Materieel.



De hierna volgende bepalingen vullen de hierboven vermelde bepalingen aan en zijn enkel van toepassing op Onderhoud op verplaatsing of Onderhoud op de site van de Leverancier, al naargelang.

I. ONDERHOUD OP VERPLAATSING

Art. 12 Onderhoud

- 12.1 De Klant zorgt er voor dat het Onderhoud niet wordt uitgevoerd onder gevaarlijke, ongezonde of met een wet of reglementaire bepaling strijdige omstandigheden. Hij neemt daartoe alle noodzakelijke maatregelen en hij zorgt ervoor dat de werknemers en/of aangestelden van de Leverancier formeel op de hoogte worden gebracht van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar het Onderhoud wordt uitgevoerd en van de specifieke risico's die het Onderhoud met zich meebrengt. Wanneer het Onderhoud niet kan doorgaan omwille van strijdigheid met dit Art. 12.1 is de Klant gehouden alle door de Leverancier gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van de Leverancier om hogere schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen, neemt de Leverancier alle afval en vervangen onderdelen mee. De Leverancier zal zelf voor de recyclage en/of verwerking ervan zorgen. De Leverancier rekent de Klant hiervoor een bijdrage aan gelijk aan de wettelijk bepaalde bijdrage of gelijk aan een billijk bedrag in relatie tot de kwantiteit en staat van het verwerkte afval en/of de verwerkte onderdelen.
- 12.3 Tijdens het Onderhoud, en tot op het ogenblik dat de Klant de van de Leverancier uitgaande werkopdracht met vermelding "*werken beëindigd*" ontvangt, zal de Klant op geen enkele wijze gebruik maken van het Materieel of de door de Leverancier geleverde Goederen. Indien de Klant vaststelt dat gebreken in het Onderhoud van de Leverancier of in door de Leverancier geleverde Goederen schade kunnen veroorzaken, zal hij meteen alle nuttige maatregelen treffen die nodig zijn om dergelijke schade te voorkomen, dan wel te beperken.
- 12.4 De Klant zal in geen enkel geval zelf het Onderhoud aan het Materieel uitvoeren, noch het Onderhoud door een derde laten uitvoeren indien hij niet voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van de Leverancier heeft ontvangen. Indien de Klant dit toch doet, vervalt de aansprakelijkheid van de Leverancier voor het reeds uitgevoerde Onderhoud en doet de Klant afstand van elk verhaal jegens de Leverancier.

Art. 13 Plaats en tijdstip van het Onderhoud

- 13.1 Voor de uitvoering van het Onderhoud stelt de Klant volledig gratis een gesloten en verwarmde ruimte ter beschikking, inclusief de nodige nutsvoorzieningen zoals verlichting, water, elektriciteit en perslucht.
- 13.2 De Klant zorgt ervoor dat de werknemers en aangestelden van de Leverancier toegang hebben tot het Materieel op het voor het Onderhoud overeengekomen tijdstip. Indien omwille van externe omstandigheden of omstandigheden te wijten aan de Klant, de toegang tot het Materieel bemoeilijkt wordt of onmogelijk wordt gemaakt, stelt de Klant de Leverancier hiervan tijdig op de hoogte. Indien de Klant nalaat dit te doen, zullen alle kosten integraal op de Klant worden verhaald zoals bepaald in Art. 14.2 van deze Bijzondere Voorwaarden.
- 13.3 De Klant staat aan de Leverancier een afwijking toe op de in de Onderhoudsovereenkomst bepaalde tijdstippen of bepaalde regelmaat voor het Preventief Onderhoud, zonder dat deze afwijking meer dan twee (2) maand mag bedragen.
- 13.4 Indien kort voordat het Preventief Onderhoud is gepland, een Curatief Onderhoud dient te worden uitgevoerd, mag de Leverancier, mits akkoord van de Klant, bij die gelegenheid ook het Preventief Onderhoud uitvoeren. Indien vaste tijdstippen zijn bepaald voor het Preventief Onderhoud blijven deze, behalve voor de onderhavige afwijking hierop, onverminderd gelden.

Art. 14 Vertraging

- 14.1 Elke partij stelt de andere partij zo snel als mogelijk op de hoogte indien het Onderhoud niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden.
- 14.2 Indien de Klant de bepaling uit Art. 14.1 van deze Bijzondere Voorwaarden schendt, zal hij de Leverancier vergoeden voor alle door de Leverancier gemaakte kosten in functie van de uitvoering van het Onderhoud dat niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip.
- 14.3 Indien de Leverancier het Onderhoud niet kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip en de vertraging te wijten is aan de Klant zal de Klant, in geval van
- 14.3.1 Vertraagd Preventief Onderhoud niet gerechtigd zijn dit Onderhoud zelf uit te voeren of te laten uitvoeren door een derde. Partijen zullen in onderlinge overeenstemming een nieuw tijdstip voor het Preventief Onderhoud vastleggen.
- 14.3.2 Vertraagd Curatief Onderhoud, het bedoelde Onderhoud, na de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis te hebben gesteld, zelf kunnen uitvoeren of door een derde kunnen laten uitvoeren, tenzij de Leverancier dit Curatief Onderhoud kan uitvoeren binnen 48 uur na ontvangst van de kennisgeving van de Klant.
- 14.4 Indien de Leverancier het Onderhoud niet kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip en de vertraging niet te wijten is aan de Klant zal de Klant, in geval van
- 14.4.1 Vertraagd Preventief Onderhoud, aan de Leverancier een nieuwe redelijke termijn voorstellen waarbinnen de Leverancier het Preventief Onderhoud moet uitvoeren. Indien de Leverancier het Preventief Onderhoud niet kan uitvoeren binnen deze redelijke termijn, is de Klant gerechtigd om het bedoelde Onderhoud zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren.
- 14.4.2 Vertraagd Curatief Onderhoud, het bedoelde Onderhoud, na de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis te hebben gesteld, zelf kunnen uitvoeren of door een derde kunnen laten uitvoeren, tenzij de Leverancier dit Curatief Onderhoud kan uitvoeren binnen 48 uur na ontvangst van de kennisgeving van de Klant.

Art. 15 Documentatie en verandering aan het Materieel

- 15.1 Na elk Onderhoud krijgt de Klant een werkopdracht en/of een checklijst met de nodige bemerkingen en eventuele vastgestelde gebreken aan het Materieel, welke ondertekend moet(en) worden door de Klant.
- 15.2 De Klant stelt de Leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke verandering aan het Materieel, in het functioneren van het Materieel of van enig ander voorval of werkzaamheid welke een invloed kunnen hebben op de verplichtingen van de Leverancier volgens de Onderhoudsovereenkomst.
- 15.3 De Klant stelt alle technische documentatie (waaronder inbegrepen, zonder dat deze opsomming beperkend is: gebruikershandleiding, onderhoudshandleiding, onderdelenlijst, software, in welke vorm dan ook) die nodig zijn voor uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst aan de Leverancier beschikbaar. De Klant stelt tevens het in Art. 3.5 van deze Bijzondere Voorwaarden vermelde logboek beschikbaar.

Art. 16 Prijs

- 16.1 De prijs voor Onderhoud wordt bepaald volgens een tarievenlijst van de Leverancier. Deze tarievenlijst omvat de tarieven voor de werktijd, de verplaatsingstijd en de vervoerskosten en geldt voor een maximum van een (1) jaar.
- 16.2 Indien werknemers of andere aangestelden van de Leverancier buiten de normale werktijden moeten werken of moeten wachten als gevolg van omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is of omdat de Klant externe omstandigheden niet heeft gemeld, worden de desbetreffende kosten afzonderlijk in rekening gebracht volgens de bij de Leverancier geldende tarievenlijst.
- 16.3 De Klant kan bijkomende, al dan niet periodieke, diensten laten uitvoeren door de Leverancier. Deze meerwerken bij het Onderhoud worden gefactureerd zoals bepaald in de tarievenlijst.
- 16.4 De Klant kan de hierboven vermelde tarievenlijst schriftelijk aanvragen bij de Leverancier.

II. ONDERHOUD OP DE SITE VAN DE LEVERANCIER

Art. 17 Ontvangst van het Materiaal

- 17.1 De Klant kan het Materieel aan de Leverancier opsturen of ter plaatse aan de daartoe bevoegde dienst afleveren of doen ophalen door de Leverancier. Bij afgifte van het Materieel aan de Leverancier vergezelt de Klant dit steeds van twee (2) correct ingevulde exemplaren van het "Request for Repair" formulier. Wanneer het "Request for Repair" formulier ontbreekt of niet

correct is ingevuld, kan de Leverancier niet aangesproken worden indien het Onderhoud niet of niet correct werd uitgevoerd.

- 17.2 In het geval de Leverancier met de Klant overeenkomt om in het transport van het Materieel naar de site van de Leverancier te voorzien, zullen de kosten van dergelijk transport afzonderlijk aan de Klant worden aangerekend door een aan de Leverancier verbonden vennootschap.
- 17.3 In het geval de Klant het Materieel doet ophalen door de Leverancier en het Materieel (de machine) niet autonoom op de vrachtwagen kan rijden, zal de Leverancier hiertoe een hulptoestel dienen te voorzien en de kosten voor dit hulptoestel aan de Klant aanrekenen.



Art. 18 Stockagekosten

- 18.1 De Klant dient de Leverancier duidelijk schriftelijk te informeren over het aanvaarden of afwijzen van de Offerte binnen de geldigheidsperiode ervan. Bij ontstentenis behoudt de Leverancier zich het recht voor om aan de Koper een stockagekost voor het Materieel aan te rekenen ten bedrag van 100 EUR per begonnen maand, en om een (mogelijk) gunsttarief voor het huren van een vervangtoestel aan te passen naar het gewone huurtarief.
- 18.2 De Klant is deze stockagekost en dit gewone huurtarief verschuldigd vanaf het verstrijken van de geldigheidsperiode van de Offerte, tot op het ogenblik van schriftelijke aanvaarding ervan.
- 18.3 De Klant is deze stockagekost en dit gewone huurtarief eveneens verschuldigd vanaf één week na de dag waarop de Leverancier de Klant informeert over het beëindigen van het Onderhoud van het Materieel van de Klant.
- 18.4 Ingeval van schriftelijke afwijzing van de Offerte van de Leverancier, is de Klant de stockagekost verschuldigd tot op het ogenblik van ophaling door de Klant van het afgegeven Materieel, en het gewone huurtarief tot op het ogenblik van teruggave van het gehuurde toestel.